

## 特別講座

# 会社が批判に直面した際の CSRコミュニケーション

## ～Shellの経験に学ぶ～

2月27日開催  
申込受付中

## 講師

元 シェル サステナビリティ担当バイス・プレジデント  
トム・デルフガウ (Tom Delfgaauw) 氏

1995年、ロイヤル・ダッチ・シェルは、北海油田の海上に浮かぶ老朽化した石油貯蔵施設「ブレントスパー」を海洋へ投棄しようとした際のボイコット運動、ナイジェリア政府による人権・環境活動家のケン・サロ＝ウィワ氏の処刑によるボイコット運動と、会社のブランド価値を大きく毀損する危機的状況を迎えます。

- ✓ 会社がNGOからの批判を受けた際どのようなコミュニケーションをとるべきなのか
- ✓ その後シェルはステークホルダー・エンゲージメントをどのように進めていったのか
- ✓ シェルは何を学んだのか

などを、かつてシェルのサステナビリティ担当バイス・プレジデントを務めたトム・デルフガウ(Tom Delfgaauw)氏から直接学ぶ特別講座を開催します。 ※逐次通訳つき(スライド資料は英語になります)

CSR推進担当者はもちろんのこと、リスクマネジメントや渉外担当の方にもお勧めです。

日時: 2014年2月27日(水)  
13:30～17:00

場所: 東京都内  
(お申込み頂いた方にご案内)

受講費: 25,000円(税込)

定員: 30名

申込期日: 2月20日

お申込み: <http://sba.e-squareinc.com/>

※逐次通訳つき  
(スライド資料は英語になります)

### トム・デルフガウ氏

1997年から2001年9月まで、シェル・インターナショナルのサステナビリティ担当バイス・プレジデントとなり、巨大組織シェルのサステナビリティにおける全社的な変革を断行した貴重な経験を持つ。

退職後は、英国の戦略コンサルティング/シンクタンクであるSustainAbility社の初の非常勤取締役や、AccountAbility社の協議会長を務め、また、FTSE4Good Indexの方針委員会のメンバーでもある。コンサルタント会社を設立し企業のCSR支援も行う。



主催  
お問合せ

サステナブル・ビジネス・アカデミー(SBA) 株式会社イースクエア  
TEL 03-5777-6730 E-mail: [sba@e-squareinc.com](mailto:sba@e-squareinc.com)